

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung und Regelungsgegenstand

1.1 Die RAUMSCHMIDE GmbH stellt alle von ihr angebotenen Räumlichkeiten ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen bereit. Entgegenstehende Bedingungen erkennt die RAUMSCHMIDE GmbH nicht an.

1.2 Sofern der Kunde vertragliche Leistungen nicht nur für sich, sondern für seine Mitarbeiter, Angestellte oder sonstige ihm zuzurechnende Dritte bestellt, hat er dafür Sorge zu tragen, dass auch diese natürlichen oder juristischen Personen die nachfolgenden Bedingungen einhalten.

2. Abschluss des Vertrages

2.1 Der Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung der RAUMSCHMIDE GmbH und dem rechtzeitigen Eingang der von der RAUMSCHMIDE GmbH geforderten Anzahlung zustande. Falls es zeitlich nicht möglich ist, die Anfrage durch eine Buchungsbestätigung zu beantworten, kommt der Vertrag durch Bereitstellung der Leistung zustande.

2.2 Weicht die Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anfrage ab, wird der Inhalt der Buchungsbestätigung Vertragsinhalt, wenn der Kunde dieser nicht nach deren Erhalt unverzüglich widerspricht. Mit Annahme der Leistung durch den Kunden kommt der Vertrag mit dem geänderten Inhalt zustande. Bei Buchungen über Fremdportale kann die Buchung von der Hinterlegung einer gültigen Kreditkartennummer abhängig gemacht werden.

2.3 Hat ein Dritter für den Kunden gebucht, haftet der Dritte der RAUMSCHMIDE GmbH gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Kundenaufnahmevertrag.

3. Zugang zu den Wohnungen, An- und Abreise

3.1 Der Kunde erhält spätestens am Anreisetag statt eines Schlüssels, einen individuellen Wohnungscode per E-Mail und SMS, wenn 100% Vorkasse geleistet wurde. Nur mit diesem Code, der für die Gesamtdauer seines Aufenthaltes gültig ist, erhält der Kunde Zutritt zum Gebäude über die Wohnungstür.

3.2 Ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung ist der Bezug einer Wohnung nicht vor 16.00 Uhr des Anreisetages möglich.

3.3 Bei einem Check-In nach 20:00 ist keine telefonische Erreichbarkeit mehr gewährleistet. Der Gast hat rechtzeitig selbst sicherzustellen, dass ihm alle für den Check-In relevanten Daten und Codes vorliegen.

3.3 Die Wohnungsrückgabe hat bis 10.00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Ist die Wohnung nicht bis zu diesem Zeitpunkt geräumt, so ist die RAUMSCHMIDE GmbH berechtigt, 100% des vollen Wohnungspreises für

den Abreisetag zzgl. entstandener Kosten anderer Dienstleister (z.B. Reinigungsfirma) zu berechnen.

3.4 Bei Langzeitaufenthalten (länger als 29 Tage) gibt es vor Abreise eine Endabnahme. Bei dieser Abnahme wird der allgemeine Zustand der Wohnung geprüft, fehlende Einrichtungsgegenstände vermerkt und gegebenenfalls in Rechnung gestellt.

4. Leistungen, Preise

4.1 Welche Leistungen und Preise vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Beschreibung des Hauses im Internet unter www.stayapartments.de und den Angaben in der Buchungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt.

4.2 Es gelten die im Preisteil der Homepage www.stayapartments.de veröffentlichten Preise als Vertragsinhalt für die in der Buchungsbestätigung enthaltenen bzw. angefragten Leistungen.

4.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Kunden selbst geschuldet sind, wie z.B. Kurtaxe. Ändert sich nach Vertragsschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 4 Monate überschreitet.

4.4 Weitere Informationen zu den Rundfunkgebühren:

http://www.rundfunkbeitrag.de/index_ger.html

5. Nutzung der Räumlichkeiten

5.1 Die Unter- oder Weitervermietung oder sonstige (auch unentgeltliche) Gebrauchsüberlassung der überlassenen Zimmer und Räumlichkeiten, sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken, auch kurzzeitig, ist nicht gestattet, wobei § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

5.2 Dem Kunden ist es auch nicht gestattet, Einbauten vorzunehmen, sowie gestalterische, bauliche oder technische Veränderung der Räumlichkeiten vorzunehmen.

5.3 Es sind stets die geltenden Meldevorschriften zu beachten. Der Kunde hat sich entsprechend den Bestimmungen des Meldegesetzes beim zuständigen Amt anzumelden. Sofern der Kunde vertragliche Leistungen nicht für sich, sondern für seine Mitarbeiter, Angestellte oder sonstige ihm zurechenbare Dritte bestellt, hat er diese auf die Meldevorschriften hinzuweisen und dafür Sorge zu tragen, dass die Meldevorschriften beachtet werden.

5.4 Mit Ausnahme einer Kaffeemaschine ist das Benutzen weiterer, nicht bereits im Zimmer vorhandener, elektrischer Küchengeräte nicht gestattet.

5.5 Das Rauchen in den Zimmern und auf den Gängen ist verboten.

5.6 Wir weisen alle Gäste & Besucher unserer Unterkünfte darauf hin, dass wir ein Videoüberwachungssystem betreiben.

Dies erfolgt ausschließlich aus folgenden Gründen:

- Schutz unserer Mitarbeiter
- Verhütung von Diebstählen oder sonstigen Straftaten
- Zur Aufklärung von Unfällen auf dem Gelände bzw. Parkplätzen

Ein Videoüberwachungssystem erfasst folgende Bereiche:

- Alle öffentlichen Bereiche innerhalb des Gebäudes, zu denen Gäste freien Zutritt haben (Empfangsbereich, Flure, Treppenhäuser, Aufenthaltsräume, Waschräume)
- Alle nicht öffentlichen Bereiche des Gebäudes zu denen nur Mitarbeiter & Dienstleister Zutritt haben (Büro, Technikräume, Abstellräume)
- Bereiche außerhalb des Gebäudes (Parkplätze, Eingangsbereich)
- In Aufzügen

Es erfolgt selbstverständlich keine Videoüberwachung innerhalb von Hotelzimmern und Sanitäreinrichtungen.

Die Aufzeichnung erfolgt lückenlos (24h / Tag) und wird nach 10 Tagen gelöscht.

5.7 Der Betrieb, selbst mitgebrachter elektrischer Heizlüfter oder elektrischer Heizkörper ist strengstens untersagt. Wird ein Verstoß festgestellt wird je Heizkörper eine Strafe von 5€ je verstrichenen Buchungstagen in Rechnung gestellt.

6. Vorzeitige Vertragsbeendigung

6.1 Die RAUMSCHMIDE GmbH kann den Vertrag fristlos beenden, wenn der Kunde gegen die unter Ziffer 5 geregelten Nutzungsbedingungen verstößt.

7. Zahlung

7.1 Der Wohnungspreis (und bei Langzeitbuchungen auch die Kautions in Höhe von 500,00 €) sind bei der Buchung, vor Bezug der Wohnung, über PayPal, per Kreditkarte, Sofortüberweisung oder an der Rezeption in bar zu bezahlen.

8. Stornobedingungen

8.1 Kurzaufenthalte 1-29 Tage:

100% des Gesamtnutzungspreises

Als Gesamtnutzungspreis ist der bestätigte Preis für den gesamten Zeitraum, für den die Buchung vorgesehen war, zu verstehen.

8.2 Langzaufenthalte (ab 30 Tagen): Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Anreise: kostenlos

Bei einer Stornierung ab 14 Tagen vor Anreise: 100% des Gesamtnutzungspreises

Als Gesamtnutzungspreis ist der bestätigte Preis für den gesamten Zeitraum, für den die Buchung vorgesehen war, zu verstehen.

8.3 Bei vorzeitiger Abreise des Kunden nach erfolgtem Check-in, ist eine Rückerstattung des vereinbarten Preises für alle gebuchten Leistungen ausgeschlossen.

9. Haftung

9.1 Die RAUMSCHMIDE GmbH haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet sie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung der RAUMSCHMIDE GmbH bzw. auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Einer Pflichtverletzung der RAUMSCHMIDE GmbH steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

9.2 Der Kunde haftet für alle Schäden, die der RAUMSCHMIDE GmbH durch ihn selbst, dessen Gäste oder andere Personen, für die er verantwortlich ist, entstehen.

9.3 Für den Fall, dass der Kunde seinen Zugangscode vergisst, oder verlegt oder auf sonstige Weise eine Unwirksamkeit des Codes schuldhaft verursacht und er einen neuen Code anfordern muss, wird eine Gebühr von € 30,-- erhoben. Die Kosten eines eventuell notwendigen Aufsperrservices sind vom Kunden zu tragen.

9.4 Die RAUMSCHMIDE GmbH übernimmt bei dem Verlust von eingebrachten Gegenständen des Kunden ausdrücklich keine Haftung.

9.5 Zurückgelassene Gegenstände des Kunden werden nur auf Nachfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Die RAUMSCHMIDE GmbH behält sich vor, zusätzlich zu den anfallenden Kosten für den Versand eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 10,00 zu berechnen. Zurückgebliebene Sachen werden max. 3 Monate aufbewahrt. Danach werden die Gegenstände, die einen annehmbaren Wert haben, der augenscheinlich mindestens € 10,00 beträgt, dem lokalen Fundbüro übergeben. Andere Gegenstände werden nach diesem Zeitraum vernichtet bzw. einer örtlichen wohltätigen Organisation zur Nutzung übergeben.

10. Gewährleistung

10.1 Wird eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß und verkehrsüblich erbracht, so kann der Kunde Nachbesserung verlangen.

10.2 Der Kunde kann eine der Minderleistung entsprechende Herabsetzung des Preises verlangen (Minderung), wenn nach fruchtlosem Abhilfeverlangen Leistungen nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden. Der Kunde ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Kommt der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nach, so stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu.

10.3 Wird die RAUMSCHMIDE GmbH durch höhere Gewalt oder Streik in der Erfüllung ihrer Leistung behindert, so kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch ist die RAUMSCHMIDE GmbH verpflichtet, sich um anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen zu bemühen.

11. Handhabung Post/Pakete

11.1 Grundsätzlich bietet die RAUMSCHMIDE GmbH keine Möglichkeit, Briefe und Pakete entgegenzunehmen. Der Kunde ist gehalten, im Falle eines längeren Aufenthaltes im jeweiligen Apartment ein entsprechendes Postfach einzurichten.

11.2 Sollte dennoch irrtümlich ein Brief oder Paket zugestellt werden, erfolgt eine Nachsendung nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und gegen Kostenerstattung durch selbigen.

12. Besondere Bestimmungen

Nachfolgende Regelungen sind zu beachten:

- Nutzungsbedingungen zur W-LAN Nutzung
- Im Zimmer ist waschen verboten
- Tiere dürfen nicht mitgebracht werden